

# 华龙区人民政府长庆路街道办事处2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，长庆办在区委、区政府的正确领导下，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和区政府有关信息公开工作会议精神，坚持把开展政务公开作为密切党群干群关系、加强机关建设的重要突破口和载体，不断加强组织领导，拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，规范运行机制，强化公开监督，极营造有利于经济社会又好又快发展和群众办事的良好服务环境。

### （一）进一步完善政务公开机构

长庆办成立了由事处主任为组长的政府信息公开工作领导小组；抽派一名党政办人员具体抓政务信息的收集、梳理及上传，做到主要领导负总责，分管领导具体抓，专门人员负责日常事务的工作格局，做到了信息公开有人收集整理、有人审批管理、有人上传信息。在原有基础上，加强对社区政务公开组织健全工作，要求每个社区设立政务公开专区，指定政务公开信息员，直接指导居民对政务公开的咨询工作与政务公开的监督工作，鼓励并指导居民上网查阅政务信息。同时，制定政务公开工作方案和相关制度，规范政务公开程序，指导和监督各部门、社区政务公开工作的开展。

### （二）进一步拓宽政务公开内容

依据华龙区政府办公室要求，办事处在坚持严格依法、全面真实、及时便民的原则下，对照国务院部门制定的26个试点领域标准目录，结合权责清单、公共服务事项清单和工作实际，通过多次梳理，确定12个领域共64个基层政务公开事项，按照公开事项、公开内容、公开依据、公开时限、公开主体、公开渠道和载体、公开对象和公开方式等要素进行标准化规范，编制《长庆办2020试点领域基层政务公开标准目录汇编》，并在区政府信息公开网站上进行公开，所有公开的项目都明确责任部门，同时接受群众的监督，按要求向政府网站报送动态信息和应主动公开的信息，至目前已按要求公开各类事项24项；共收到市长信箱投诉情况2件，已全部按时进行调查、处理、回复，政策咨询和来访约490人次；无政务公开举报及投诉情况。

### （三）进一步创新政务公开形式

办事处在开展政务公开工作中，设立了政务公开栏、办事流程图，进一步加强政务公开专区建设，配备触摸查询一体机、电脑、打印机、复印机、资料架、报刊架等政务公开设施，方便群众，做好市长热线工作，公开政策咨询、监督投诉电

话，并设专人接听、解答、记录和受理群众问题。

(四) 进一步强化政务公开效果

政务公开工作的开展，降低了行政成本，提高了工作效率，规范了部门行为。通过实行政务信息公开，进一步加强和改进办事处工作作风，使基层民主建设得到加强，让人民群众及时监督街道，驾起了街道与人民群众联系的桥梁，实实在在地密切了街道与人民群众的关系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）
政府集中采购	0	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	



0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

- (一) 政务公开工作人员力量不够，身兼多职，且业务水平不够，对上级部门文件的要求理解不够，影响了工作的推进。
- (二) 政务公开范围有待进一步调整，信息公开的及时性有待进一步加强。

## 六、其他需要报告的事项

无